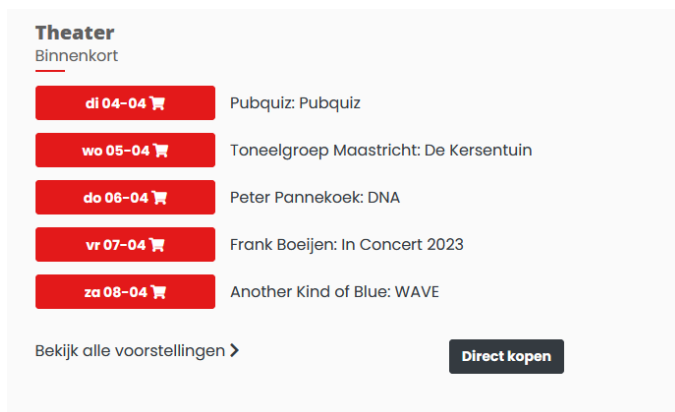


Online bestellen (via pc)

Klik bij de gewenste voorstelling op de rode button met het winkelmandje.



Stap 1 reserveren

Je kunt kiezen of je het systeem de beste plaatsen laat kiezen, of zelf stoelen kiezen.

- Keuze BEST BESCHIKBARE PLAATSEN: Kies rang en kies aantal personen. Klik rechts onder rode button ‘**Verder**’. Je gaat meteen door naar stap 3 inloggen.
- Keuze ZELF KIEZEN: Je hoeft géén aantal stoelen in te vullen. Klik rechts onder rode button ‘**Verder**’. Je komt in stap 2 plattegrond.

Stap 2 plattegrond

Selecteer met je muis de gewenste plaatsen. Klik rechts onder rode button ‘**Bevestig uw plaatskeuze**’

Stap 3 inloggen

Heb je al een account bij Castellum?

Kies voor ‘inloggen met een account’. Je kunt inloggen met je e-mailadres zoals dat bij ons bekend is. Weet je je wachtwoord niet meer: Klik op ‘[Wachtwoord vergeten?](#)’ Het systeem stuurt een automatisch gegenereerd wachtwoord naar je mailadres. Dit wachtwoord kun je later zelf aanpassen in je gegevens in ‘Mijn Castellum’.

Ben je nog niet bekend als gast bij Castellum?

Kies voor ‘ik wil een account aanmaken’. Vul de gevraagde gegevens in. Klik daarna rechtsonder op de rode button ‘inloggen’. Je bent dan in je ‘Mijn Castellum’ omgeving, waar je gegevens kunt aanvullen of wijzigen. Klik daarna rechtsonder op de rode button ‘**Naar site**’. Je kan nu bestellen.

Stap 4 tarieven

Kies het tariefsoort. Klik daarna rechtsonder op de rode button ‘**Plaats in uw winkelwagen**’. Wil je nog voor meer voorstellingen kaarten bestellen? Klik dan rode button ‘**verder winkelen Theater**’.

Stap 5 winkelwagen

In dit scherm kan je indien gewenst de voorstelling annuleren middels 'X', of kiezen voor 'Aanpassen' (hiermee ga je weer terug naar stap 1). Ben je klaar met je bestelling klik daarna rechtsonder op de rode button '**Naar uw betaling**'.

Stap 6 betaling

Betalen doe je via IDEAL. Heb je een Podium Cadeaukaart dan vink je deze aan, je komt dan op de site van de Podium Cadeaukaart. Het eventuele restantbedrag kan via iDEAL betaald worden. Indien je nog **digitaal tegoed** hebt dat je wilt gebruiken vink dit aan voordat je het betaalmiddel kiest! Klik daarna rechtsonder op de rode button 'Afrekenen'.

Tips voor online bestellen:

- Onze website werkt het beste via Google Chrome of Mozilla Firefox, probeer verschillende browsers als het inloggen niet lukt.
- Zorg ervoor dat de software van je computer niet te veel verouderd is.
- Check voordat je gaat bestellen of je bij je account kan en of al je gegevens kloppen.

Hoe kom ik terug bij mijn winkelwagen?

Klik linksboven in je scherm op het pijltje ←, naast de url, daarmee ga je 1 scherm terug. Soms kan het nodig zijn dit een paar keer te herhalen.

Lukt het echt niet? Stuur dan een mail naar kaartverkoop@theatercastellum.nl of bel gedurende de openingstijden op 0172 - 429292